

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsbedingungen

1.1 Zweck

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) dienen als Rechtsgrundlage für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen **eigenmann adsight** (nachfolgend *eigenmann adsight*) und dem Kunden und gelten für den gesamten Geschäftsbereich.

1.2 Allgemeines

Das Hauptanliegen von eigenmann adsight ist die Zufriedenheit der Kundschaft. Diese AGB bilden die Grundlage eines fairen, transparenten und professionellen Auftragsverhältnisses im Bereich **Social Media Marketing, Content Creation, Online-Marketing und Beratung**.

1.3 Beginn

Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsannahme oder Inbetriebnahme seitens eigenmann adsight aufgrund der durch den Kunden aufgegebenen Bestellung zustande.

Die Bestellung kann je nach Produkt und Kunde mündlich, per E-Mail, Online-Formular, Online-Signatur, unterzeichnetem Dokument oder durch Leistungsbezug erfolgen.

Durch die Bestellung und Nutzung der Dienstleistungen akzeptiert der Kunde diese AGB unverändert und vollumfänglich. Das erste Datum eines dieser Ereignisse gilt als Vertragsbeginn. eigenmann adsight behält sich das Recht vor, Aufträge abzulehnen.

1.4 Bestandteile

Neben diesen AGB sind auch die jeweils gültige **Datenschutzerklärung** sowie allfällige Leistungsbeschriebe oder Offerten fester Vertragsbestandteil.

1.5 Abweichungen

Abweichungen von diesen AGB haben nur aufgrund eines von beiden Parteien bestätigten Dokuments Gültigkeit und haben keinen Einfluss auf die übrigen Bestimmungen.

2. Zahlungsbedingungen

2.1 Preise

Es gelten die vertraglich vereinbarten Preise. Wo keine expliziten Preise festgelegt wurden, gilt der Stundenansatz von **CHF 90.– zzgl. MWST.** Alle Preise sind in Schweizer Franken exkl. Mehrwertsteuer angegeben. eigenmann adsight behält sich vor, Preise aufgrund geänderter Gegebenheiten anzupassen. Offerierte Preise sind unverbindlich.

2.2 Zahlungsfristen

2.2.1 Neukunden

Der gesamte Rechnungsbetrag ist vor Leistungsabschluss fällig. eigenmann adsight behält sich vor, Anzahlungen zu verlangen und Bonitätsauskünfte einzuholen. Ausnahmen sind möglich.

2.2.2 Bestehende Kunden

Sofern nicht anders vereinbart, gilt bei bestehenden Kunden eine Zahlungsfrist von **30 Tagen netto** ab Rechnungsdatum. Anzahlungen bleiben vorbehalten.

2.3 Einwände gegen die Rechnung

Einwände gegen Rechnungen sind innert **5 Tagen** nach Rechnungsstellung schriftlich und begründet einzureichen. Erfolgt dies nicht, gilt die Rechnung als genehmigt.

2.4 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. eigenmann adsight ist berechtigt, Leistungen ohne weitere Ankündigung zu unterbrechen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos aufzulösen. Eine Wiederaufnahme erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von **CHF 100.–**. Pro Mahnung wird eine Gebühr von **CHF 20.–** erhoben. Inkasso durch Dritte bleibt vorbehalten.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Rechte Dritter

Der Kunde ist allein verantwortlich für die rechtliche Zulässigkeit aller gelieferten Inhalte (Texte, Bilder, Videos, Musik, Logos, Werbetexte, Anzeigeninhalte etc.), insbesondere im Hinblick auf Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- und Wettbewerbsrecht.

3.2 Abnahme

Leistungen sind nach Übergabe umgehend zu prüfen. Beanstandungen müssen spätestens innert **14 Tagen** schriftlich erfolgen. Danach gelten die Leistungen als genehmigt.

3.4 Verspätungen

Liefertermine sind unverbindlich. Verzögerungen aufgrund von Kundenänderungen oder höherer Gewalt begründen keinen Haftungsanspruch.

3.5 Social Media & Werbeerfolge

eigenmann adsight garantiert **keine bestimmten Reichweiten, Klickzahlen, Leads, Verkäufe oder Platzierungen**. Ergebnisse hängen von zahlreichen externen Faktoren ab (Plattform-Algorithmen, Markt, Zielgruppe, Budget).

3.6 Plattformen & Tools

eigenmann adsight arbeitet mit gängigen Social-Media-Plattformen und Tools. Änderungen seitens Plattformbetreibern (z.B. Meta, Google, TikTok) liegen ausserhalb des Einflussbereichs von eigenmann adsight.

3.7 Zusatzarbeiten

Nicht vereinbarte Zusatzarbeiten können abgelehnt oder nach Aufwand zum Stundensatz verrechnet werden (z.B. nachträgliche Änderungen, Notfall-Support, Passwort-Resets).

3.8 Haftung

Die Nutzung der Dienstleistungen erfolgt auf Risiko des Kunden. eigenmann adsight haftet nur bei **Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit**. Eine Haftung für indirekte Schäden, Umsatzeinbussen oder Datenverluste ist ausgeschlossen.

3.9 Kontaktangaben

Der Kunde ist verpflichtet, korrekte und aktuelle Kontaktangaben zu hinterlegen und Änderungen innert **10 Tagen** mitzuteilen.

3.10 Datenschutz

Der Kunde erklärt sich mit der Bearbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Vertragserfüllung einverstanden. Details sind in der Datenschutzerklärung geregelt.

4. Rechte und Pflichten von eigenmann adsight

4.1 Leistungserbringung

eigenmann adsight erbringt die Leistungen gemäss vereinbartem Angebot und ist in der Wahl von Methoden, Tools und Drittanbietern frei.

4.2 Inhalte & Materialien

Von eigenmann adsight erstellte Inhalte dürfen für Referenz- und Portfoliozwecke verwendet werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

4.3 Urheberrechte

Die Urheberrechte an erstellten Werken verbleiben grundsätzlich bei eigenmann adsight. Nutzungsrechte gehen nach vollständiger Bezahlung auf den Kunden über.

4.4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben sämtliche Arbeiten Eigentum von eigenmann adsight.

4.5 Anpassung der AGB

eigenmann adsight behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Version.

4.6 Vorzeitige Vertragsauflösung

Bei vorzeitiger Vertragsauflösung durch den Kunden gelten folgende Entschädigungen:

- vor Projektstart: **50 %**
 - im ersten Monat: **75 %**
 - danach: **100 %** des vereinbarten Volumens
-

5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich **schweizerisches Recht**.
Gerichtsstand ist **9535 Wilen b. Wil (SG)**.

Wilen b. Wil, 1. Januar 2026

eigenmann  adsight